



QUIÉN ES

1. Grupo Ascensores Enor	02
- Actividad del Grupo	
- Datos clave	
- Un grupo formado por cuatro empresas	

QUÉ HACE

2. Soluciones a medida para cada proyecto	06
- Colaboración en el proyecto	
- Soluciones adaptadas a cada necesidad	
- Personalizaciones de cabinas	

3. Productos	18
- Ascensores	
- Escaleras y rampas mecánicas	
- Puertas peatonales	
- Otros productos	

4. Modernizaciones y rehabilitaciones	24
- Modernizaciones	
- Rehabilitaciones	

5. Servicio de mantenimiento	28
- Enor, servicio integral de mantenimiento	

6. División Naval	32
- Enor, líder en el sector naval	

CÓMO LO HACE

7. Calidad, Seguridad y Medio Ambiente	36
- Calidad certificada	
- Sistema de calidad	
- Certificaciones y acreditaciones de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente	

8. Innovación Enor	42
- Enor es Innovación	
- Un sistema de fabricación avanzado	
- I+D+i	
- Orientación al cliente y al mercado	
- Eficiencia energética	

9. Una organización eficiente	48
- Iniciativa y responsabilidad	
- Los profesionales Enor	

10. Una respuesta segura	52
- Garantía de respuesta	
- Atención personalizada	
- Puntualidad y precisión	
- Amplia red de distribución	

CREANDO FUTURO

11. Responsabilidad Social Corporativa	56
- Filosofía responsable	
- Bienestar del equipo humano	
- Seguridad y Salud en el trabajo	
- Respeto por el medio ambiente	
- Implicación con la sociedad	

12. Premio de Arquitectura	60
- Promoción de la arquitectura contemporánea	
- Seis categorías	
- Gala Premio de Arquitectura Ascensores Enor	
- Difusión del premio	
- Premiados	

1. Grupo Ascensores Enor

- Actividad del Grupo
- Datos clave
- Un grupo formado por cuatro empresas

1. Grupo Ascensores Enor

Fachada y entrada principal de la sede de Ascensores Enor.



1. Grupo Ascensores Enor

- Actividad del Grupo
- Datos clave
- Un grupo formado por cuatro empresas

Actividad del Grupo

El grupo Ascensores Enor tiene como misión facilitar el movimiento de personas y cargas mediante sistemas y equipos automáticos que cumplen con exigentes principios de calidad, seguridad y fiabilidad, tanto para construcciones en tierra como para el ámbito naval, atendiendo las nuevas demandas del mercado, de acuerdo con la capacidad de Enor para ofrecer nuevas soluciones a las oportunidades emergentes.

Enor se distingue, desde su fundación hace seis décadas, por convertir en un reto propio las necesidades de sus clientes y desarrollar tecnología ad hoc para cada proyecto.

Datos clave

- 15 delegaciones en España y Portugal
- 450 trabajadores
- Equipos en mantenimiento 17.000
- Facturación: 60 millones de €
- Crecimiento sostenido anual
- Líder europeo en la división naval

Sede de Enor en el Parque Tecnológico y Logístico de Vigo, un edificio que expresa el carácter innovador de la empresa.



Un grupo formado por cuatro empresas

El espíritu emprendedor de Enor ha estado presente en toda su evolución y en todos los movimientos estratégicos que han dado lugar a la estructura actual formada por cuatro empresas.

Enor ha implementado su forma de pensar y su forma de hacer en cada una de las empresas del grupo organizando sus respectivas áreas de actividad para ofrecer un producto y un servicio cada vez mejores.

Actividades del grupo:

- Diseño, Investigación y Desarrollo.
- Fabricación e instalación de elevadores, pasillos, rampas y escaleras, puertas automáticas y equipos de accesibilidad tanto en tierra como en el sector naval.
- Mantenimiento y servicio postventa.

Empresas del grupo:

- Grupo Ascensores Enor S.A.
- Ascensores Enor, S.A.
- Enor Elavacao e Equipamentos Industriais, LDA.
- Electromecánica del Noroeste.



Un edificio singular para una empresa singular. Tres áreas de actividad emplazadas de forma dinámica para mejorar la eficiencia y el confort del espacio de trabajo. Edificio Administrativo, nave industrial y torre de pruebas, tres volúmenes que organizan la fabricación, gestión, desarrollo e innovación de los equipos.

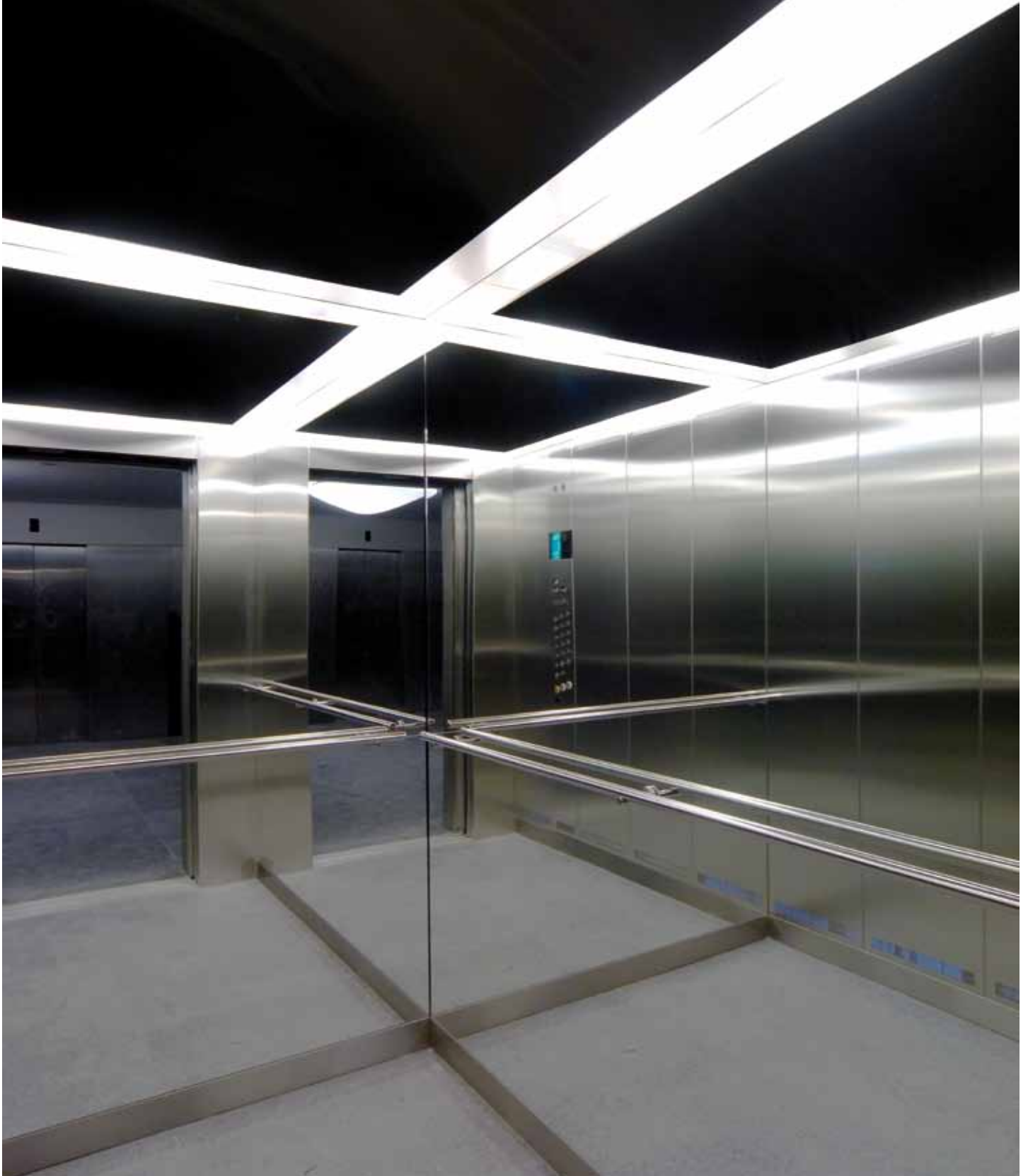


2. Soluciones a medida para cada proyecto

- Colaboración en el proyecto
- Soluciones adaptadas a cada necesidad
- Personalizaciones de cabinas

2. Soluciones a medida para cada proyecto

Enor proporciona a sus clientes soluciones específicas en función de sus necesidades.



2. Soluciones a medida para cada proyecto

- Colaboración en el proyecto
- Soluciones adaptadas a cada necesidad
- Personalizaciones de cabinas

Colaboración en el proyecto

El dialogo es la principal herramienta de Ascensores Enor. Su equipo técnico trabaja tanto con el estudio de arquitectura como con la ingeniería para desarrollar conjuntamente la especificación idónea de cada proyecto, desde su definición hasta la ejecución de la obra.

Enor estudia sus necesidades y escucha sus propuestas, asesorándole tanto en el estudio de tráfico como en el cumplimiento de normas de accesibilidad, código técnico de la edificación, normas de evacuación, etc.

La colaboración se completa con el seguimiento y la supervisión exhaustiva de cada instalación.



Oficina Junta en Valladolid, España. La complejidad de las comunicaciones en este edificio exigía una planificación precisa con el equipo director del proyecto. Tres tipos de elevadores con distintas funciones fue la solución de Enor para un edificio con un tráfico intenso de personas.





Centro de Novas Tecnoloxías en Santiago de Compostela, España.

En este proyecto de arquitectura moderna Enor instaló los equipos elevadores.

El proyecto fue desarrollado por el arquitecto Francisco Mangado en constante colaboración con el equipo técnico de profesionales de Enor que asesoraron en todo momento sobre la eficiencia y el confort de los ascensores más adecuados para el edificio.



2. Soluciones a medida para cada proyecto

- Colaboración en el proyecto
- Soluciones adaptadas a cada necesidad
- Personalizaciones de cabinas



Museu do Douro, Portugal.
Enor implementó una serie de equipos integrados en la estética del proyecto realizado para un edificio tan singular.



Sede de la SGAE en Santiago de Compostela, España.
Enor dotó a esta singular obra arquitectónica del equipamiento necesario conjugando modernidad y funcionalidad.
Arquitecto: Antón García Abril.



2. Soluciones a medida para cada proyecto

- Colaboración en el proyecto
- Soluciones adaptadas a cada necesidad
- Personalizaciones de cabinas

Soluciones adaptadas a cada necesidad

Cada proyecto es distinto y sus circunstancias plantean necesidades diferentes. Enor se preocupa de afrontar individualmente cada uno de los retos que plantean sus clientes, ya sea para el promotor o constructor de un edificio residencial, una comunidad de propietarios, una empresa de servicios, un centro comercial o una institución pública o privada.



Parque Tecnológico Ourense, España.
Enor fabricó e instaló equipos de alta gama para asegurar la fluidez de las comunicaciones en un edificio institucional con un tráfico intenso de personas.



Fundación Pedro Barrié de la Maza, Vigo, España. Este centro cultural está equipado con cabinas y puertas de ascensores con una altura especial, para facilitar el transporte de piezas de grandes dimensiones. Un proyecto de los arquitectos Emilio Tuñón y Luis M. Mansilla.



2. Soluciones a medida para cada proyecto

- Colaboración en el proyecto
- Soluciones adaptadas a cada necesidad
- Personalizaciones de cabinas

Enor realiza proyectos específicos para sectores que requieren un cumplimiento estricto de la normativa y que deben estar dotados de equipos de la más avanzada tecnología.

En el Hospital de Santiago, Enor instaló más de 40 ascensores y puertas.



Hospital Nicolás Peña Vigo, España.
Los ascensores instalados en este hospital
están dotados con la última tecnología y
prestaciones para garantizar las funciones
de este tipo de centros públicos.



2. Soluciones a medida para cada proyecto

- Colaboración en el proyecto
- Soluciones adaptadas a cada necesidad
- Personalizaciones de cabinas

Personalización de cabinas

Enor colabora con grandes arquitectos en el diseño de nuevas cabinas. Muchas de estas instalaciones, realizadas en edificios emblemáticos, se han convertido en piezas únicas concebidas para integrarse de modo armonioso en el entorno para el cual fueron concebidas.



Edificio proyectado por Eduardo Souto de Moura en Oporto, Portugal.



La cabina se realizó íntegramente en Enor reflejando la idea original del arquitecto con todos sus detalles.

Esta cabina realizada para el Hotel AXIS de Porto se personalizó con el mismo motivo presente en la fachada del edificio.



3. Productos

- Ascensores
- Escaleras y rampas mecánicas
- Puertas peatonales
- Productos para facilitar la accesibilidad
- Plataformas elevadoras y montacargas

3. Productos

Ascensores panorámicos en la sede de Caixanova en A Coruña.



3. Productos

- Ascensores
- Escaleras y rampas mecánicas
- Puertas peatonales
- Productos para facilitar la accesibilidad
- Plataformas elevadoras y montacargas.

Ascensores

La gama de productos del Grupo Ascensores Enor se amplía y renueva constantemente para atender los distintos ámbitos en los que resulta necesario facilitar el movimiento de personas y cargas, con equipos que tienen en común seguridad, fiabilidad y un bajo consumo energético.

Los ascensores combinan la solidez constructiva con un diseño de vanguardia. Tras el gran confort de sus cabinas, hay un desarrollo tecnológico que garantiza su seguridad, la suavidad de su marcha y una maquinaria silenciosa, eficiente y de larga vida con un bajo coste de mantenimiento.

Con la gama más amplia del mercado, Enor ofrece desde soluciones hidráulicas o electromecánicas hasta las más avanzadas maquinarias gearless para todo tipo de rangos de carga, altura o velocidad.



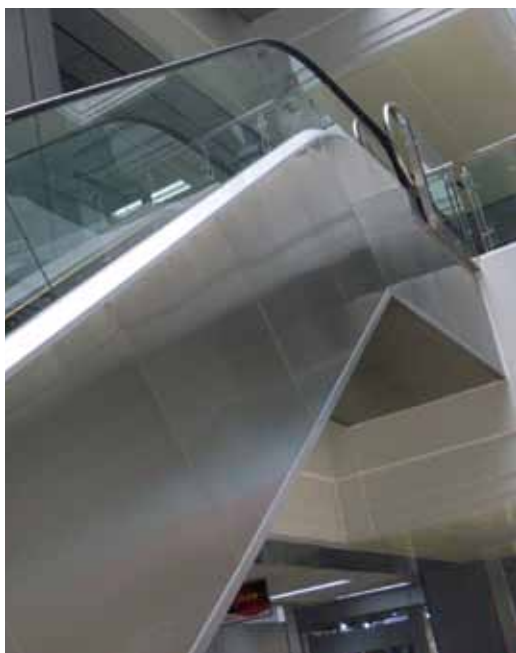
Elevador instalado en Carrilón Alverca, Lisboa, Portugal.



Ejemplo de ascensor panorámico, una de las líneas de producto de Enor con nuevas tecnologías aplicadas.

Escaleras y rampas mecánicas

Las escaleras mecánicas y rampas móviles constituyen elementos indispensables para garantizar el flujo de personas de una planta a otra en centros comerciales, centros culturales, estaciones de ferrocarril y autobuses, aeropuertos y en general en aquellas instalaciones que cuentan con una densidad de usuarios media y alta. Enor ofrece equipos que se pueden adaptar a las necesidades del cliente y a los requerimientos del autor del proyecto global.



Escalera mecánica, un producto dotado con los más avanzados dispositivos de seguridad.



Rampa mecánica para el supermercado Gadis en A Coruña, un ejemplo de soluciones orientadas a superficies comerciales.

3. Productos

- Ascensores
- Escaleras y rampas mecánicas
- Puertas peatonales
- Productos para facilitar la accesibilidad
- Plataformas elevadoras y montacargas.

Puertas peatonales

Conscientes de que las puertas conforman en muchas ocasiones el primer contacto de un usuario con un servicio público, un hotel, un hospital, un centro comercial, en Enor nos ocupamos de que ese acceso resulte cómodo, sencillo y, sobre todo, seguro y fiable.

Existen diferentes configuraciones adaptables a cada necesidad: puertas batientes, correderas, giratorias, telescópicas o herméticas, que solucionan de forma eficiente todos los requisitos de accesibilidad, evacuación y eficiencia energética. Puertas, en las que un diseño personalizado, permitirá asumir las necesidades concretas de cada tipo de acceso y, al mismo tiempo, armonizarán perfectamente dentro del concepto estético del entorno.



Enor instaló para el Hospital de Conxo todas las puertas automáticas de la zona quirúrgica.

Puertas giratorias realizadas por Enor para la Central de Caixa Galicia y para el Aeropuerto de Santiago de Compostela, España.



Productos para facilitar la accesibilidad

Enor se preocupa de facilitar el acceso y la comunicación de personas con minusvalías o discapacidades que puedan necesitar equipos elevadores especiales.

Enor dispone de una amplia gama de plataformas y sillas salvaescaleras que instala en edificios privados y públicos.

Plataformas elevadoras y montacargas

La línea de productos industriales de Enor comprende plataformas industriales, montacargas y minicargas, montacoches y toda una serie de equipos para elevar cargas.

Plataforma y silla salvaescaleras. Suprime las barreras arquitectónicas con las que se encuentran las personas con movilidad reducida.

Montacoches Enor. Una estructura desarrollada siguiendo las pautas tecnológicas y de seguridad establecidas por la norma.



4. Modernizaciones y rehabilitaciones

- Modernizaciones
- Rehabilitaciones

4. Modernizaciones y rehabilitaciones

Rehabilitación del Banco Espírito Santo en Porto, Portugal. Ejemplo de como Enor colabora en la adecuación del equipo al espacio, en este caso, con un cierre de acero en el acceso al elevador.



Modernizaciones

Enor ofrece la posibilidad de modernizaciones a medida para aquellos clientes que necesiten renovar sus ascensores, mediante una modernización integral o progresiva. Técnicos especializados analizarán su instalación de forma exhaustiva para asesorarle y buscar la mejor solución.

De esta forma se consigue la adaptación de los equipos a las nuevas normativas en materia de seguridad y un importante ahorro energético al tiempo que se incrementa el confort, la estética y en general las prestaciones de todo el sistema.

Enor ofrece condiciones especiales de financiación para que las comunidades de propietarios puedan afrontar con facilidad dicha inversión.



Ejemplo de modernización llevada a cabo por Enor en Ermisende, Portugal.



Rehabilitación del histórico Café Moderno, en Pontevedra, del arquitecto Álvaro Siza.

Rehabilitaciones

Enor asesora y aporta soluciones técnicas para la instalación de equipos de elevación en edificios existentes minimizando su impacto y adaptándose al diseño del inmueble.

Soluciones pensadas para solventar cualquier situación: **Instalaciones de ascensores en fachadas, en patios o en el interior del hueco de una escalera.** Ascensores Enor, proporciona un servicio **LLAVE EN MANO**, gestionando todo el proceso de ejecución desde los requisitos legales, subvenciones, proyecto hasta la coordinación de obra e instalación.

1. Enor realizó la rehabilitación de los ascensores del edificio Franciscanos de Santiago de Compostela, España.

2. Rehabilitación del Colegio Oficial de Aparejadores en Madrid, España.

1



2



5. Servicio de mantenimiento	- Enor, servicio integral de mantenimiento
------------------------------	--

5. Servicio de mantenimiento

Enor ofrece un servicio de mantenimiento y postventa eficaz, con un amplio equipo de profesionales muy cerca de cada instalación.



Enor, servicio integral de mantenimiento

La satisfacción del cliente es la regla de oro de los servicios Enor. Con este compromiso, Enor siempre se asegura de que las exigencias de sus clientes se vean ampliamente satisfechas.

Enor diseña equipos pensados en las necesidades del cliente. A partir de su instalación, la relación con el cliente entra en una fase en la que ponemos a su disposición un equipo humano preparado para garantizar que nuestros productos le proporcionen la máxima satisfacción de manera permanente y le ayuden a conservar y mantener siempre actualizados los equipos. Existen distintas opciones y todas ellas están orientadas a prolongar al máximo la vida de cada instalación.

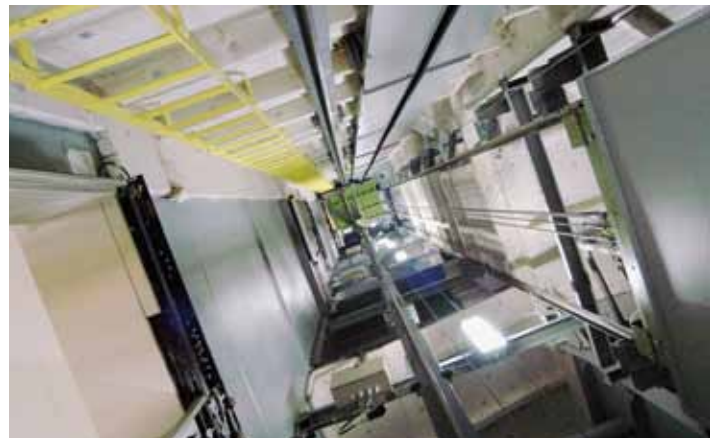
1. El mantenimiento en área naval se realiza en condiciones extremas de tiempo. Enor dota a estos ascensores de un sistema de seguridad extraordinario y de un manual para solucionar pequeñas reparaciones en alta mar.

2. El servicio de mantenimiento de Enor funciona las 24 horas y los 365 días del año.

1



2



El compromiso de Enor con sus clientes es permanente.

Enor analiza las características del equipo para diseñar el mantenimiento preventivo más adecuado, con un plan maestro específico para cada instalación, que complementa al riguroso mantenimiento técnico legal.

El mantenimiento del adecuado stock de materiales, así como el plan de formación continua de su personal se unen al mejor servicio de atención de averías para ofrecer un servicio excelente.

La red de delegaciones y sucursales de Enor, atendida por profesionales experimentados, garantiza rapidez en la solución de todo tipo de incidencias, un bajo coste de conservación y una atención personalizada 24 horas al día durante los 365 días del año.

1. El personal del servicio postventa se ocupa de la realización de los ajustes necesarios para un funcionamiento óptimo y aconseja al usuario en la manera de obtener de cada aparato su mejor rendimiento.

2. Enor dispone de la tecnología necesaria para detectar y solucionar cualquier incidencia con las máximas garantías, lo que facilita al técnico el acceso a toda la información a pie de instalación de forma rápida y fiable.

1



2



6. División Naval

- Enor, líder en el sector naval

6. División Naval

El liderazgo de Enor en el sector naval se materializa en el número de equipos instalados y en la confianza depositada por los astilleros más importantes.



Enor, líder en el sector naval

A comienzos de los años setenta, Enor puso en marcha su división naval, instalando equipos de elevación a bordo de mercantes de diferentes compañías navieras. Antes de finalizar la década, la tecnología desarrollada por Enor se aplicaba en plataformas petrolíferas y en portaviones. Desde entonces, los elevadores navales de Enor cumplen su función y garantizan la máxima seguridad transportando personas, mercancías o municiones, poniendo de manifiesto su capacidad de ofrecer fiabilidad en las condiciones de uso más extremas.

El liderazgo de Enor en el sector naval se plasma en el número de equipos instalados y en la confianza depositada por los astilleros más importantes. El resultado se materializa en los buques que navegan bajo bandera de las principales flotas del mundo por todos los mares.

La experiencia y el desarrollo tecnológico de la división naval, concebidos para trabajar en las condiciones más críticas, sirven de modelo y referencia de seguridad para todos los equipos que fabrica el Grupo Ascensores Enor.



La división naval de Enor, líder en Europa, está estructurada con una dimensión capaz de ofrecer diversos productos y toda la gama de servicios necesarios en un sector tan complejo y exigente.





7. Calidad, Seguridad y Medio Ambiente

- Calidad certificada
- Sistema de calidad
- Certificaciones y acreditaciones de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente

7. Calidad, Seguridad y Medio Ambiente

Enor aplica en sus obras todas las normativas de calidad, seguridad y medio ambiente. Cabina diseñada para el edificio de la Xunta de Galicia en Santiago de Compostela.



- Calidad certificada
- Sistema de calidad
- Certificaciones y Acreditaciones de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente

Calidad certificada

El Grupo Ascensores Enor tiene como objetivo permanente y prioritario la satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes, empleados, proveedores y de la sociedad en general. Para ello, dispone de los recursos necesarios (humanos, infraestructura, financieros y tecnológicos) para mejorar continuamente su eficiencia, con el fin de aumentar la satisfacción de sus grupos de interés, mediante el cumplimiento de sus requisitos.

Enor garantiza la calidad de sus productos y servicios, cumpliendo la legislación aplicable vigente en combinación con un diseño moderno que le aporta más valor añadido. Un diseño, en el que se refleja también, la preocupación por el medio ambiente, mediante el desarrollo y la aplicación de las medidas necesarias para reducir el impacto ambiental.



Las normas ISO 9000 y 9001 marcan la pauta para el sistema de calidad Enor.

Sistema de calidad

Enor posee las más prestigiosas certificaciones de calidad – AENOR, TÜV –, resultado de la implantación de sistemas de control que suponen una garantía sobre la excelencia del producto que suministramos. Destacar la certificación de su Sistema de Gestión de la Calidad según la nueva norma UNE-EN-ISO 9001:2008, para:

- El diseño, la producción, la conservación y el servicio postventa de:
 - Aparatos elevadores y sus componentes
 - Puertas peatonales automáticas y sus componentes.

Este modelo de gestión ha servido de base a la actual orientación de Enor hacia el Modelo Europeo de Excelencia Empresarial.

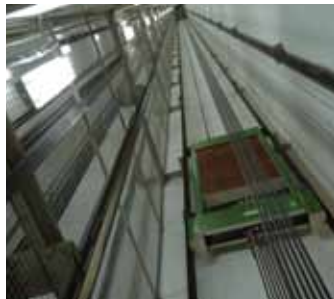
El sistema de calidad de Enor, está certificado por diversas normas en cada una de las áreas esenciales de gestión, mostrando así la clara orientación de Enor para garantizar la satisfacción de sus clientes con un producto y servicio excelentes.



- Calidad certificada
- Sistema de calidad
- Certificaciones y Acreditaciones de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente

Certificaciones y Acreditaciones de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente.

ASCENSORES ENOR, S.A.	AENOR	OHSAS 18001:2007	Para el diseño la producción, la instalación, la conservación y el servicio postventa de aparatos elevadores y sus componentes y puertas peatonales automáticas y sus componentes	
		ISO 14001:2004	Para el diseño la producción, la instalación, la conservación y el servicio postventa de aparatos elevadores y sus componentes y puertas peatonales automáticas y sus componentes.	
	TÜV	ISO 9001:2008	Para el diseño la producción, la instalación, la conservación y el servicio postventa de aparatos elevadores y sus componentes y puertas peatonales automáticas y sus componentes.	
		Directiva Europea sobre Ascensores 95/16/CE, Anexo XIII, Módulo H	Para el diseño, fabricación, montaje, instalación y control final de ascensores	
		Directiva Europea sobre Ascensores 95/16/CE, Anexo VII, Módulo E	Para la inspección final de componentes de seguridad para componentes con certificados de examen CE de tipo	
ELECTROMECAÁNICA DEL NOROESTE, S.A	AENOR	ISO 9001:2008	Para el diseño la producción, la instalación, la conservación y el servicio postventa de aparatos elevadores y sus componentes y puertas peatonales automáticas y sus componentes.	
		OHSAS 18001:2007	Para el diseño la producción, la instalación, la conservación y el servicio postventa de aparatos elevadores y sus componentes y puertas peatonales automáticas y sus componentes	
		ISO 14001:2004	Para el diseño la producción, la instalación, la conservación y el servicio postventa de aparatos elevadores y sus componentes y puertas peatonales automáticas y sus componentes.	
	TÜV	ISO 9001:2008	Para el diseño la producción, la instalación, la conservación y el servicio postventa de aparatos elevadores y sus componentes y puertas peatonales automáticas y sus componentes.	
		Directiva Europea sobre Ascensores 95/16/CE, Anexo XIII, Módulo H	Para el diseño, fabricación, montaje, instalación y control final de ascensores	
		Directiva Europea sobre Ascensores 95/16/CE, Anexo VII, Módulo E	Para la inspección final de componentes de seguridad para componentes con certificados de examen CE de tipo	
ENOR-ELEVAÇÃO E EQUIPAMENTOS INDUSTRAIS, L.D.A	AENOR	OHSAS 18001:2007	Para el diseño la producción, la instalación, la conservación y el servicio postventa de aparatos elevadores y sus componentes y puertas peatonales automáticas y sus componentes	
		ISO 14001:2004	Para el diseño la producción, la instalación, la conservación y el servicio postventa de aparatos elevadores y sus componentes y puertas peatonales automáticas y sus componentes.	
	TÜV	ISO 9001:2008	Para el diseño la producción, la instalación, la conservación y el servicio postventa de aparatos elevadores y sus componentes y puertas peatonales automáticas y sus componentes.	
		Directiva Europea sobre Ascensores 95/16/CE, Anexo XIV, Módulo D	Para la fabricación, instalación, conservación y servicio postventa de ascensores y sus componentes	



Por otro lado, la trayectoria firme en la búsqueda de los mayores niveles de calidad, que supone una garantía para los usuarios de los ascensores, explica que Enor haya recibido el reconocimiento unánime a la elevada cualificación de su gestión, a través de varios premios y menciones honoríficas:

- Mención de Honor por la “Implicación de la Dirección en la Gestión de la Calidad”, en la edición del Premio Norcontrol a la Calidad en 1996.
- Mención de Honor por la “Gestión de Recursos y Procesos”, en la edición del Premio Norcontrol a la Calidad del año 2000.
- Premio Soluziona Calidad y Medio Ambiente a la Excelencia, en la categoría Pyme, en la edición de 2001.
- Premio Empresa 2005 a la innovación empresarial al Grupo Ascensores Enor, S.A., concedido por la Confederación de Empresarios de Pontevedra, en base a los proyectos de innovación en I+D que ha realizado en los últimos años, tanto en diseño, seguridad, nuevos materiales y estudio de las nuevas gamas de ascensores. Asimismo, se tuvo en cuenta la innovación que está llevando a cabo en el sector naval, en el estudio y diseño de automatismos, puertas y escotillas, tanto para las empresas civiles como militares.
- Mención de Honor “Empresa Distinguida 2009” por el Colegio Oficial de Peritos e Ingenieros Técnicos Industriales de Vigo

El prestigio de los premios mencionados, otorgados tras exhaustivas auditorías y evaluaciones de sus distintos procesos productivos, avala la idoneidad de los objetivos que Enor ha perseguido desde el mismo momento de su creación: la calidad de sus productos y servicios, pero también la innovación permanente, que le ha permitido ir incorporando a sus ascensores mecanismos avanzados como el sistema AVT, la velocidad progresiva, la síntesis de voz, los equipos rescatapersonas y el sistema de registro de datos.

8. Innovación Enor

- Enor es innovación
- Un sistema de fabricación avanzado
- I+D+i
- Orientación al cliente y al mercado
- Eficiencia energética

8. Innovación Enor.

Torre de pruebas Enor donde se realizan exhaustivas pruebas en los nuevos equipos antes de su comercialización.



8. Innovación Enor

- Enor es innovación
- Un sistema de fabricación avanzado
- I+D+i
- Orientación al cliente y al mercado
- Eficiencia energética

Enor es Innovación

Investigación, desarrollo e innovación constituyen la base del trabajo de un equipo de ingenieros y técnicos que diseñan, proyectan y ensayan hoy los prototipos de la próxima generación.

La innovación es la cualidad que permite a Enor afrontar el reto de la evolución del mercado y de la demanda de sus clientes. Con tecnología propia, al día siempre en los avances en ingeniería, en informática en desarrollo de materiales, etc. Enor ha ido incorporando novedades en sus productos: equipos sin cuarto de máquinas, sistemas de gobierno inteligentes, ascensores de alta velocidad, monitorización remota, reducción de consumos energéticos, equipos silenciosos, más confort.

Un sistema de fabricación avanzado

Enor aplica una filosofía de gestión productiva con la calidad y la innovación como pilares básicos de su estrategia industrial y un proceso de mejora continua.

Fruto de ello es un sistema de fabricación avanzado con una alta flexibilidad, lo que permite adaptarse en cada momento a las necesidades del cliente y poner a su servicio todos los medios tecnológicos y humanos con rapidez y calidad de manera óptima.

I + D + i

El compromiso de Enor con sus clientes es ofrecerles siempre el mejor producto posible. Seguridad, confort, durabilidad, estética, respeto por el medio ambiente y ahorro energético son condiciones que, para ser cumplidas, requieren de un intenso trabajo de investigación en el que se analiza el comportamiento de los materiales, se busca el máximo rendimiento de los mecanismos, se diseñan el software y los circuitos que lo soportan y se lanza al mercado un equipo de última generación.

Orientación al cliente y al mercado

La sociedad evoluciona tan vertiginosamente como la tecnología. Se establecen nuevas pautas que promueven nuevas conductas. En el ámbito de la movilidad, se busca la reducción de barreras arquitectónicas y el compromiso entre la estética y el confort. El cliente requiere igualmente una respuesta inmediata a sus necesidades. Enor responde a esos retos cada día con desarrollo tecnológico y un equipo en constante formación.

Los productos Enor están adaptados a las nuevas tendencias en confort y estética así como en prestaciones y funcionamiento. Todos los ascensores Enor están equipados con un sistema de comunicación que permite estar en contacto permanente con una central de atención al cliente en caso de emergencia.



8. Innovación Enor

- Enor es Innovación
- Un sistema de fabricación avanzado
- I+D+i
- Orientación al cliente y al mercado
- Eficiencia energética

Eficiencia energética

Existe un claro compromiso de Ascensores Enor por la conservación del medio ambiente, usando los recursos de manera eficiente, promoviendo al máximo el reciclaje y la reutilización, confiando en el desarrollo e implantación de tecnologías limpias, minimizando al máximo el impacto ambiental de nuestros procesos de fabricación y reconociendo por tanto, la importancia de la naturaleza para el bienestar humano.





Enor trabaja principalmente en seis conceptos para implementar la eficiencia energética en sus productos:

1. Incremento de la eficiencia energética del sistema tractor de la máquina.
2. Incorporación del regulador electrónico de velocidad por variación de frecuencia de última generación.
3. Empleo de materiales de alta resistencia aligerando el peso de los equipos.
4. Deslizaderas especiales con bajo coeficiente de fricción.
5. Iluminación de cabina con lámparas tipo led.
6. Sistema de regeneración de energía en el propio ascensor, capaz de devolver energía a la red del edificio.

Una apuesta segura hacia un futuro con visión verde.

Enor cree firmemente en el desarrollo que asegura las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para enfrentarse a sus propias necesidades.

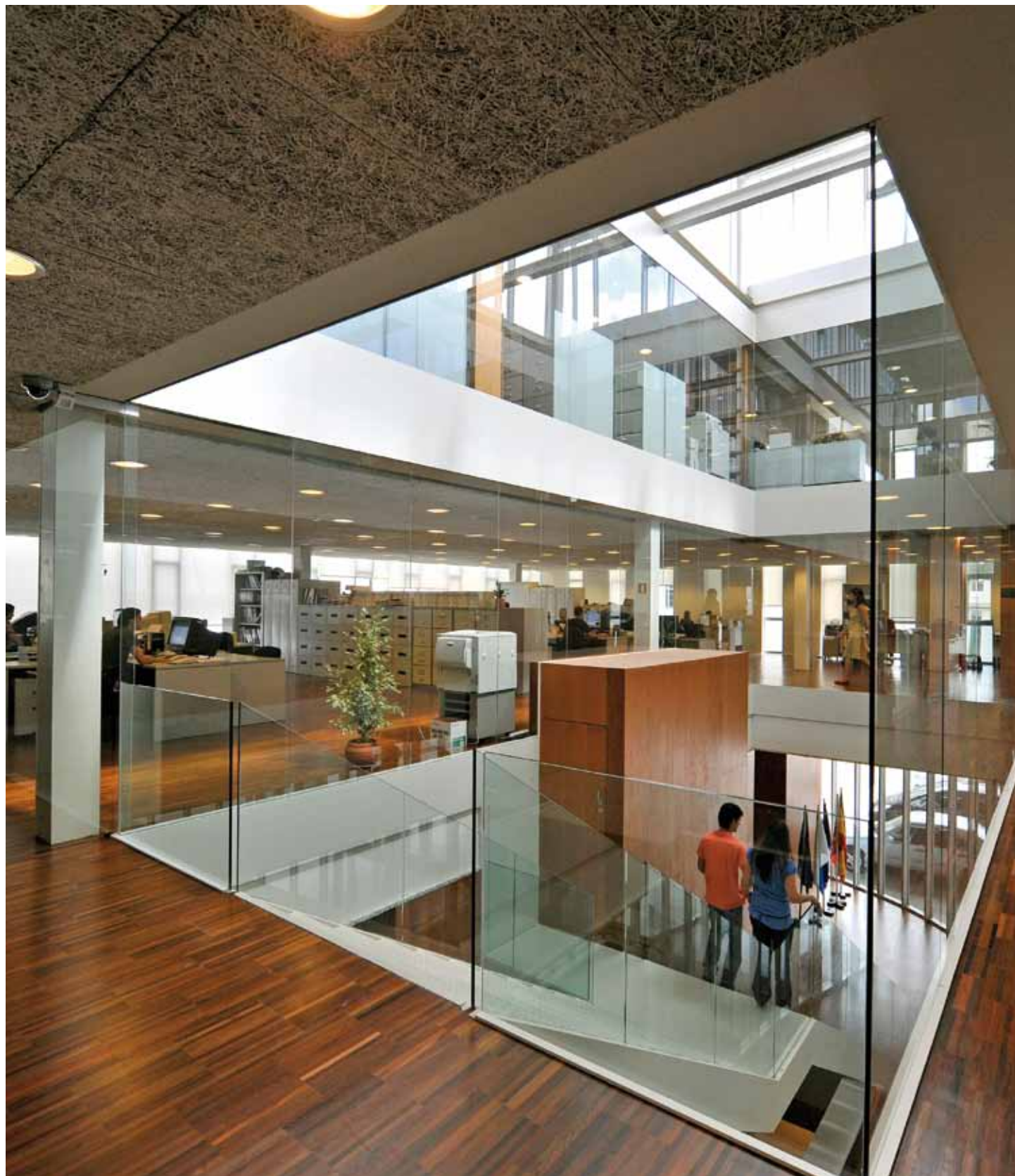
Para contribuir al desarrollo sostenible Enor ha implantado el sistema de Gestión de Residuos y la norma UNE-EN-ISO 14001:2004.

9. Una organización eficiente

- Iniciativa y responsabilidad
- Los profesionales Enor

9. Una organización eficiente

Edificio administrativo de Enor donde se interrelacionan las distintas áreas de gestión de la empresa.



9. Una organización eficiente

- Iniciativa y responsabilidad
- Los profesionales Enor

Iniciativa y responsabilidad

Conscientes de que el principal activo de una empresa es su equipo humano, integrado por más de cuatrocientas cincuenta personas, nuestra competitividad en el mercado se basa en practicar una política de implicación de todos los trabajadores en el proyecto empresarial, en su desarrollo profesional en el seno de la compañía, en su formación continuada y en un alto grado de motivación encaminada a lograr la excelencia como objetivo común mediante la práctica de una actitud proactiva, en la que prima la iniciativa y la responsabilidad.



El edificio de administración es un recinto en forma de prisma, independiente del resto de volúmenes que componen la sede de Enor y al mismo tiempo próximo a ellos. En él se lleva a cabo la integración entre diseño, producción y gestión.



Los profesionales Enor

La historia de Enor es la historia de las mujeres y hombres que han prestado y prestan sus servicios en cada departamento. Su inteligencia es la inteligencia de la empresa, su dedicación es la dedicación de Enor a sus clientes.

Los trabajadores de Enor han sabido adaptarse constantemente a los cambios siguiendo los compromisos que conforman nuestra cultura empresarial.



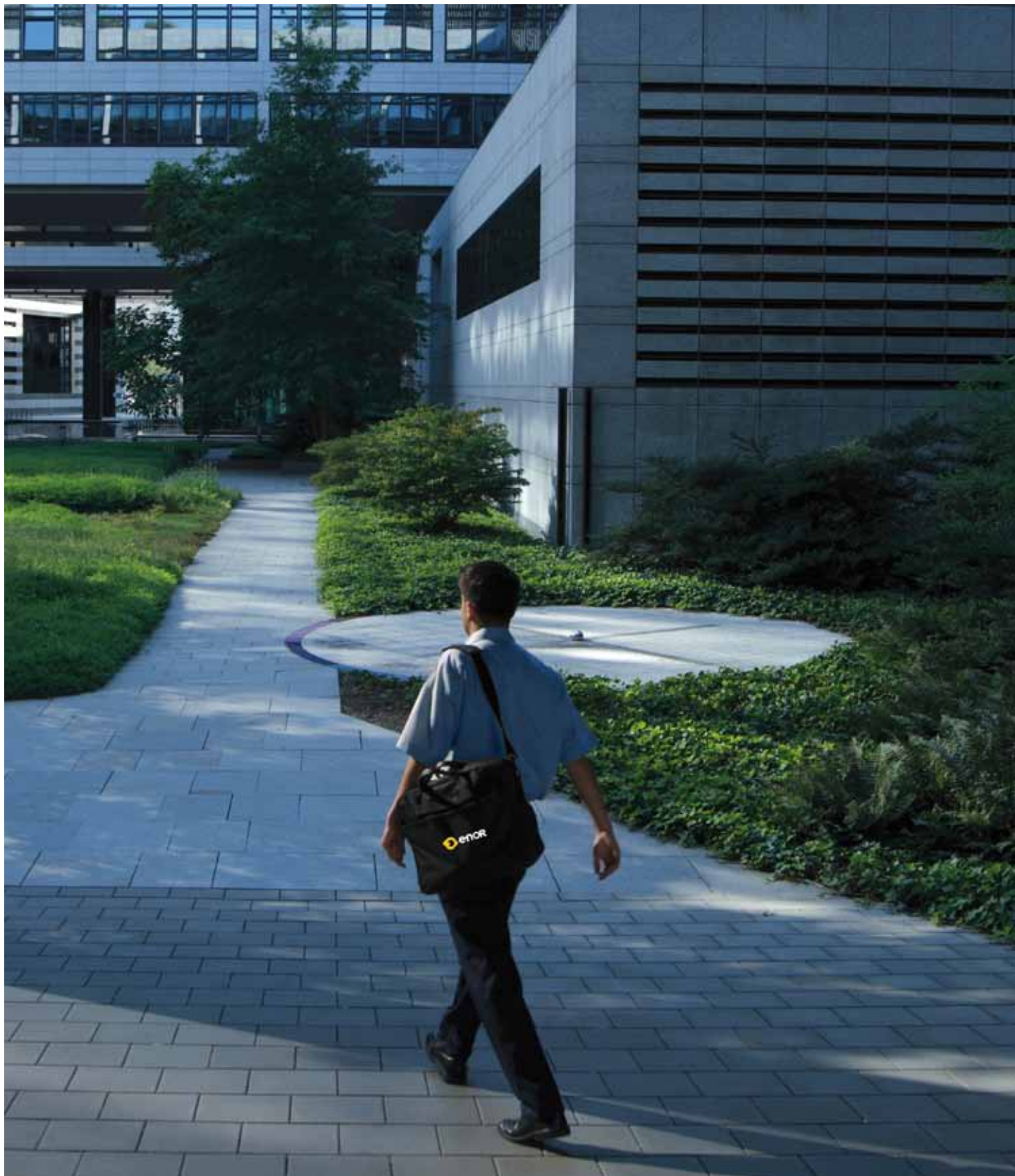
Los servicios de Enor se encuentran entre los más competitivos del mercado gracias a la eficiencia y excelente organización de su equipo profesional.

10. Una respuesta segura

- Garantía de respuesta
- Atención personalizada
- Puntualidad y precisión
- Amplia red de distribución

10. Una respuesta segura

El equipo técnico de Enor está preparado para acudir en el menor tiempo posible a solucionar cualquier contingencia.



10. Una respuesta segura

- Garantía de respuesta
- Atención personalizada
- Puntualidad y precisión
- Amplia red de distribución

Garantía de respuesta

Toda la organización, sus recursos tecnológicos, el equipo humano, la aplicación de procedimientos de calidad, están orientados exclusivamente al cliente. La clave de Enor se basa en una atención personalizada, que es posible gracias a una amplia red que posibilita que esté donde esté el cliente, Enor llegue a su lado, le asesore y cubra sus necesidades. La fidelidad de los clientes del Grupo Ascensores Enor es posible gracias a una política de cumplimiento de todos nuestros compromisos, a la atención precisa y con puntualidad, a resolver las incidencias en tiempos extremadamente cortos y a anteponer la satisfacción del cliente a cualquier otra cuestión.

Atención personalizada

Para los clientes, la imagen de Ascensores Enor es el rostro de sus profesionales. El contacto personal forma parte de las señas de identidad de la compañía, que practica una atención personalizada ya sea en la fase del diseño y fabricación de los equipos, siguiendo los requerimientos del cliente durante su instalación o a partir de su puesta en marcha con el servicio de postventa o con los profesionales de conservación y mantenimiento.

Puntualidad y precisión

La cercanía con el cliente permite a Enor cumplir con satisfacción sus objetivos de puntualidad y precisión. Puntualidad a la hora de responder a los plazos previamente convenidos para que los equipos se encuentren en servicio. Precisión que se materializa en un trabajo de instalación, de conservación o de modernización impecable y a la medida de lo que el cliente esperaba.

La amplia red de mantenimiento posibilita que esté donde esté el cliente, Enor llegue a su lado, le asesore y cubra sus necesidades de la manera más satisfactoria.



Amplia red de distribución

Un amplia red de delegaciones en España y Portugal y distribuidores en América permite dar cobertura a todos los clientes con unos tiempos de respuesta extremadamente cortos y una eficacia en el servicio altamente valorada por los usuarios.

Del mismo modo, la división naval de Enor opera en los principales astilleros españoles y tiene presencia en otros países como Francia y Alemania, prestando sus servicios a pie de grada.

La red de distribución Enor está presente y da cobertura a los principales puntos de la geografía nacional y cuenta con numerosos puntos a nivel internacional.



11. Responsabilidad Social Corporativa

- Filosofía responsable
- Bienestar del equipo humano
- Seguridad y Salud en el trabajo
- Respeto por el medio ambiente
- Implicación con la sociedad

11. Responsabilidad Social Corporativa

Enor es un ejemplo de empresa con conciencia social, tanto a nivel laboral como cultural y social.



- Filosofía responsable
- Bienestar del equipo humano
- Seguridad y Salud en el trabajo
- Respeto por el medio ambiente
- Implicación con la sociedad

Filosofía responsable

El Grupo Ascensores Enor es, ante todo, una compañía implicada en el entorno en el que desempeña su actividad y practica una política de responsabilidad social corporativa en cuatro frentes:



Escuela de música reina Sofía en Madrid. España.

Buscamos el bienestar del Equipo Humano

Conscientes de que el valor de una empresa es la suma de la inteligencia y la iniciativa de todos sus miembros, no entendemos la excelencia empresarial si no es a través de la motivación de todo el equipo. Por eso promovemos el talento del equipo humano, buscamos su implicación en la estrategia empresarial y practicamos una política de igualdad en un marco que permita conciliar la vida laboral con la familiar.

Seguridad y salud en el trabajo

En Enor la protección del equipo humano y de todas aquellas personas que tengan implicación con la empresa es fundamental. Esta idea se ha visto reforzada basándose en los requisitos de la norma y el standard OHSAS 18001:2007 "Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo". Enor ha construido un sistema de gestión integrado que le permite establecer un modelo para la prevención de riesgos laborales y la gestión de la salud y seguridad de todos los trabajadores.

Respeto por el medio ambiente

Respeto por el medio ambiente, según la ISO 14001:2004 "Sistema de Gestión Medioambiental" practicando una política de sostenibilidad y ahorro energético, de reducción al máximo del impacto de la actividad industrial mediante la reutilización y reciclaje de residuos y la reducción de aquellos que resultan innecesarios.

Enor promueve la motivación de todos los miembros del equipo humano en esa política de cuidado del medio ambiente dentro y fuera del ámbito de trabajo.

Implicación con la sociedad

El Grupo Ascensores Enor forma parte de la sociedad en la que realiza su actividad. Esa integración se materializa con la participación en el desarrollo cultural mediante iniciativas de distinta naturaleza entre las que destacan el Premio de Arquitectura Ascensores Enor y un amplio catálogo de publicaciones encaminadas a promover la difusión de la cultura y las artes.



Enor promueve el talento de su equipo humano a través de cursos de formación y de la implicación con su grupo de trabajo.



El respeto del medio ambiente es uno de los pilares fundamentales sobre los que se sustenta la filosofía empresarial de Enor.

12. Premio de Arquitectura

- Promoción de la arquitectura contemporánea
- Seis categorías
- Gala premio de arquitectura ascensores Enor
- Difusión del premio
- Premiados

12. Premio de Arquitectura

Gala de la III Edición de los Premios de Arquitectura Ascensores Enor.



12. Premio de Arquitectura

- Promoción de la arquitectura contemporánea
- Seis categorías
- Gala premio de arquitectura ascensores Enor
- Difusión del premio
- Premiados

Promoción de la arquitectura contemporánea

El Premio de Arquitectura Ascensores Enor es la máxima expresión del apoyo del grupo a la promoción de la cultura contemporánea.

Creado en 2005, el Premio de Arquitectura Ascensores Enor pretende dar a conocer y distinguir las mejores obras españolas y portuguesas de la arquitectura actual.

Un premio que da continuidad a una arraigada tradición de la empresa, el desarrollo y divulgación de aspectos culturales en las tierras que acogen nuestra actividad industrial.

La convocatoria, que se realiza con periodicidad bienal, se ve ampliamente respaldada por el número cada vez mayor de arquitectos participantes, así como por el altísimo nivel de calidad que se manifiesta en las obras presentadas a concurso.

Un jurado formado por profesionales de reconocido prestigio garantiza la independencia de este certamen y hace que su valor no solo se encuentre en la dotación económica de los premios, sino también en el prestigio que reporta a los galardonados.

Seis categorías

El certamen está dividido en seis categorías:

- Gran Premio Ascensores Enor
- Premio Enor Arquitectura Joven
- Premio Ascensores Enor de Galicia
- Premio Ascensores Enor de Madrid
- Premio Ascensores Enor de Castilla-León
- Premio Ascensores Enor de Portugal.

Exposición de los trabajos presentados a concurso.



Gala Premio de Arquitectura Ascensores Enor

Difusión del premio

Cada dos años, Enor celebra la Gala de entrega de los premios con un acto cultural, la última edición se celebró en el Teatro Centro Cultural Caixanova.

En ella se reúnen colaboradores, clientes, arquitectos, prensa y numerosos profesionales de diversos sectores.

Desde su primera edición, Enor ha puesto especial empeño en documentar cada una de sus convocatorias mediante la publicación de un libro de cuidado diseño, que plasma, en sus páginas, las obras premiadas, finalistas y seleccionadas, convirtiéndose así en el testimonio gráfico y duradero de la mejor arquitectura que se está practicando en España y Portugal.

1. La gala de celebración de los Premios de Arquitectura Ascensores Enor se celebra con carácter bienal en el Teatro Centro Cultural Caixanova.

2. Fotografía del espectáculo musical acontecido durante la ceremonia.

3. El jurado de los premios está formado por profesionales de gran prestigio, dentro del sector de la arquitectura.

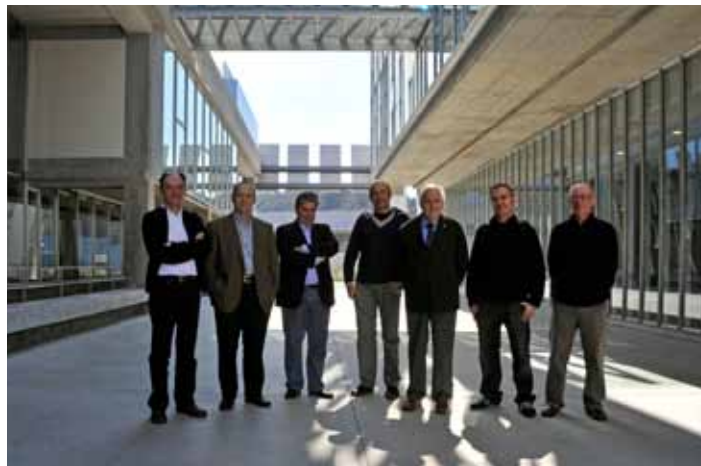
1



2



3



12. Premio de Arquitectura

- Promoción de la arquitectura contemporánea
- Seis categorías
- Gala premio de arquitectura ascensores Enor
- Difusión del premio
- Premiados

Premiados

Es un orgullo para Enor poder premiar obras de tan alto nivel profesional realizadas por arquitectos con distintos perfiles creativos unidos por la calidad de sus obras.



I Edición Premio de Arquitectura Ascensores Enor

Jurado del concurso.



Premiados:
Emilio Tuñón y
Luis M. Mansilla

Obra:
MUSAC,
Museo de Arte Contemporáneo, León.

II Edición Premio
de Arquitectura
Ascensores Enor



Premiado:
Eduardo Souto de Moura

Obra:
Metro de Porto



Premiados:
Manuel Aires Mateus y
Francisco Aires Mateus

Obra:
Biblioteca e Centro de Artes de Sines

12. Premio de Arquitectura

- Promoción de la arquitectura contemporánea
- Seis categorías
- Gala premio de arquitectura ascensores Enor
- Difusión del premio
- Premiados

III Edición Premio de Arquitectura Ascensores Enor

Discurso de Francisco J. Mangado en la entrega de premios durante la gala de celebración.



Premiado:
Francisco J. Mangado

Obra:
Estadio Nueva Balastera
(Palencia)

IV Edición Premio de Arquitectura Ascensores Enor

Fotografía de los profesionales
galardonados en esta edición.



Premiados:

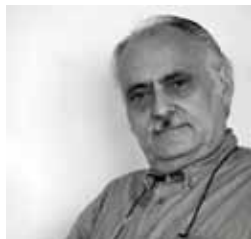
Victor López Coteló

Juan Manuel Vargas Funes

Obra:

Vivienda unifamiliar

(Santiago de Compostela)



Grupo Ascensores Enor





OFICINAS CENTRALES Y FÁBRICA:
PARQUE TECNOLÓGICO Y LOGÍSTICO DE VIGO
Rúa "B" Parcela 10.10 C.P: 36314 Vigo. Pontevedra. España.
Teléfono: +34 986 25 11 66 Fax: +34 986 26 37 79
e-mail: enor@enor.es