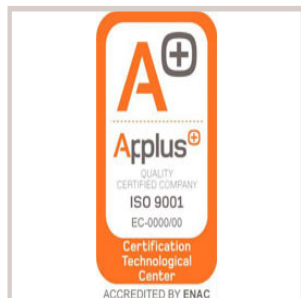


Certificación de calidad ISO 9001



La garantía de una gestión de calidad, el pasaporte hacia la competitividad.

¿Cuándo necesitamos este servicio?

En un ámbito empresarial cada vez más complejo y global, la adopción de estándares de calidad comunes, permite aumentar la fluidez en las relaciones y aportar valor a clientes y proveedores.

La certificación ISO 9001 es el estándar de calidad común reconocido a nivel nacional e internacional que se fundamenta en la mejora continua de los procesos y que permite demostrar el compromiso de una organización con la calidad de servicio y la satisfacción del cliente.

Con la certificación del sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2000, la organización obtiene un reconocimiento público mediante el proceso de auditoría realizado por una tercera parte independiente.

Características

En Applus+ somos una entidad independiente acreditada por ENAC y llevamos a cabo el proceso de auditoría y certificación adaptado a las necesidades de su empresa y sector de actividad.

Contamos con un amplio equipo de auditores operando en mercados nacional e internacional y cualificados en sus respectivos sectores de actividad.

Este equipo de expertos identifica las áreas de mejora así como los puntos fuertes de su empresa atendiendo a sus particularidades de manera ética, objetiva e imparcial aportando un importante valor al proceso de auditoría.

Nuestro proceso de certificación ISO 9001:2000 consta de las siguientes etapas:

- Solicitud de oferta: recogida de datos y especificaciones del cliente
- Elaboración y aceptación del presupuesto: de manera independiente para cada supuesto
- Designación del equipo auditor: selección del equipo auditor, el mas adecuado a las particularidades de la empresa
- Realización auditoría Fase I: Diagnóstico previo de la situación en la empresa
- Realización de auditoría Fase II: Revisión y comprobación de todos los puntos de la norma
- Informe de auditoría:
 - Satisfactorio: Presentación del expediente de la empresa a comisión de certificación
 - No satisfactorio: Solicitud a la empresa de un plan de acciones correctivas
- Comisión de certificación
- Emisión del certificado
- Seguimiento del certificado: auditorías con periodicidad anual
- Renovación de la certificación: emisión de nueva oferta a los tres años (caducidad del certificado)

Beneficios:

A nivel externo:

- Potenciar la imagen de calidad y competitividad de su empresa a través del reconocimiento internacional de la certificación ISO 9001
- Transmitir confianza a sus clientes y usuarios

A nivel interno:

- Reducir significativamente o eliminar los costes de no calidad y de doble gestión,
- Impulsar en la organización una dinámica de mejora continua.
- Fomentar la implicación de la dirección y del personal en el sistema de calidad y mejorar la interrelación de departamentos y/o procesos

Servicios relacionados

- Auditoría legal reglamentaria
- Certificación UNE-175001 de pequeño comercio
- Calibración de instrumentos de medida
- Certificación de gestión medioambiental ISO 14001 y EMAS
- Verificación de informes de emisiones de gases de efecto invernadero (directiva Kyoto)
- Certificación OHSAS 18001