



TECNOLOGÍA

PARA UNA

SEGURIDAD

AVANZADA

Central Receptora de Alarmas
Ingeniería de Sistemas



Aut. D.G.S.E. nº 1731

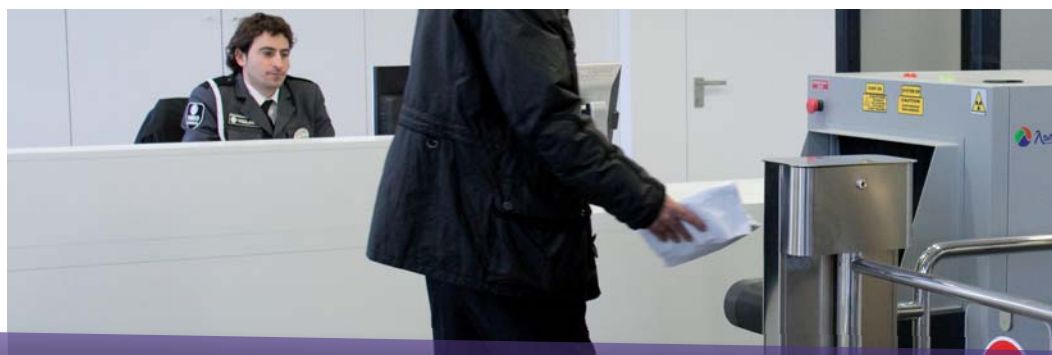
Ingeniería de Seguridad, soluciones tecnológicas a escala

El Área de Ingeniería de Sistemas de Seguridad de Sabico tiene como funciones principales el estudio, diseño, implantación y mantenimiento de equipos de seguridad, con la finalidad de ofrecer soluciones óptimas a cualquier necesidad y de garantizar una respuesta satisfactoria ante cualquier riesgo previsible.

El Área de Ingeniería dispone de los recursos humanos y medios técnicos necesarios para materializar las soluciones de seguridad integrales solicitadas por cada cliente para su organización, con el objetivo de conocer en profundidad las necesidades y aportar las soluciones más adecuadas en cada caso.

Sabico, dentro de su Área de Ingeniería de Seguridad, ofrece los siguientes servicios:

- > Interlocutores especializados.
- > Análisis de riesgos y necesidades.
- > Soluciones ligadas al 'core business' o conjunto de actividades de cada cliente.
- > Herramientas para la gestión de la seguridad.
- > Auditorías de seguridad y manuales de autoprotección.
- > Control de accesos y protección contra intrusión.
- > Integración de sistemas y nuevas plataformas de comunicación aplicadas a las seguridad.
- > Circuito cerrado de televisión.





Sistemas 'Security'

Sabico Seguridad aplica las últimas tecnologías que garantizan la mayor eficacia y garantía en las herramientas de protección de instalaciones, detección de incidencias y lanzamiento de avisos.

- > Sistemas de protección antiintrusión.
- > Tratamiento de imagen.
- > Control de accesos.

Sistemas 'Safety'

Las instalaciones de detección y alarma de Sabico suponen el primer paso para la protección contra el fuego. La elección de los sistemas más adecuados permite la rápida localización del fuego, facilita una actuación directa y minimiza el riesgo de la intervención humana.

- > Sistemas de detección de incendios.
- > Sistemas de extinción con agua.
- > Sistemas de extinción sin agua.



Mantenimiento y atención de avisos

El servicio de mantenimiento de Sabico asegura que el sistema de seguridad de los clientes funciona de manera óptima, proporciona ayuda experta y rápida frente a situaciones imprevistas y ofrece soluciones personalizadas en función de necesidades y requerimientos específicos.

Sabico dispone de un Centro de Atención Permanente a clientes que incorpora:

- > Central Receptora de Alarmas.
- > Centro de Atención Telefónica 24 horas 365 días al año.
- > Departamento de Help-Desk.



Central Receptora de Alarmas, seguridad 24 h.



La Central Receptora de Alarmas (CRA) de Sabico es el equipamiento tecnológico desde el que se atienden, en tiempo real, las incidencias y necesidades de seguridad de instituciones públicas, empresas y entidades, establecimientos comerciales y domicilios particulares, en base a un protocolo previamente establecido.

La principal característica y base fundamental de la CRA de Sabico es la atención, verificación y tramitación de alarmas con la rapidez y profesionalidad que requieren tanto los clientes como las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

El servicio está operativo las 24 horas del día durante todo el año y está atendido por profesionales específicamente instruidos para esta labor. La CRA está diseñada para discriminar, tal y como exige la normativa vigente, entre alarmas primarias y secundarias, así como para identificar falsos avisos.

La Central receptora de Alarmas está organizada en tres áreas específicas de atención al cliente:

- > Área Administrativa.
- > Área de Recepción, Verificación y Tramitación de Alarmas.
- > Área Técnica, tanto para clientes como para el equipo técnico de Sabico.

La estructura de atención de la CRA está complementada por un departamento de I+D, con la finalidad mantener un correcto y completo funcionamiento del área, analizar todas las variables para posibles mejoras en el sistema e implantar las peticiones de los servicios solicitados por los clientes.



Prestaciones

Sabico Seguridad basa su propuesta para proyectos de sistemas avanzados de CRA en la experiencia adquirida y en la aplicación de las tecnologías más avanzadas para la recepción de señales técnicas, de alarma y de incendio a través de cualquier medio de comunicación.

La CRA de Sabico ofrece al cliente la personalización de los protocolos de recepción, tratamiento y resolución de alarmas, a la vez que permite la flexibilidad en la recepción y atención de múltiples sistemas.

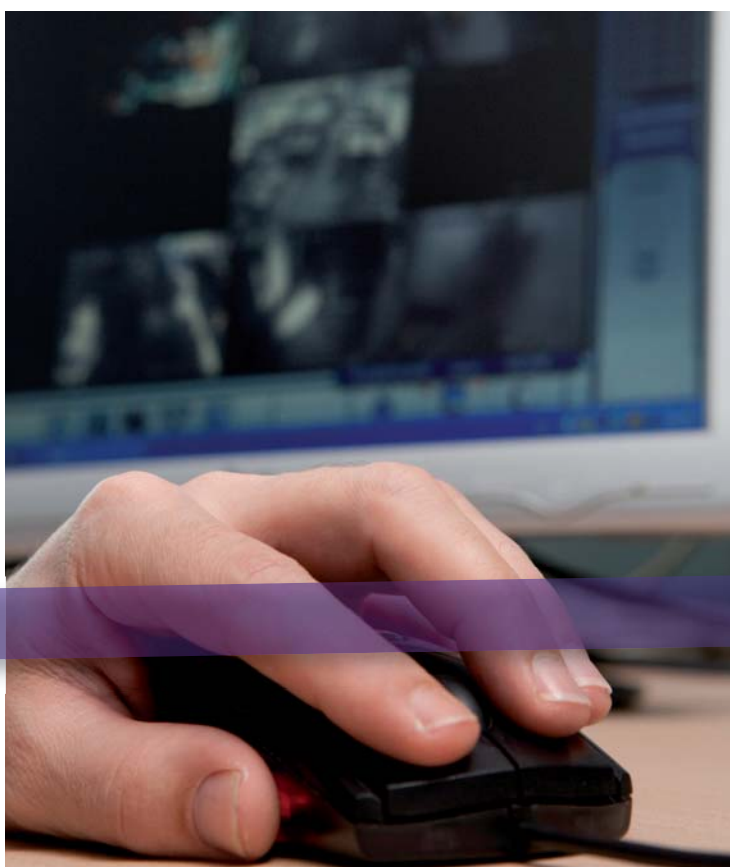
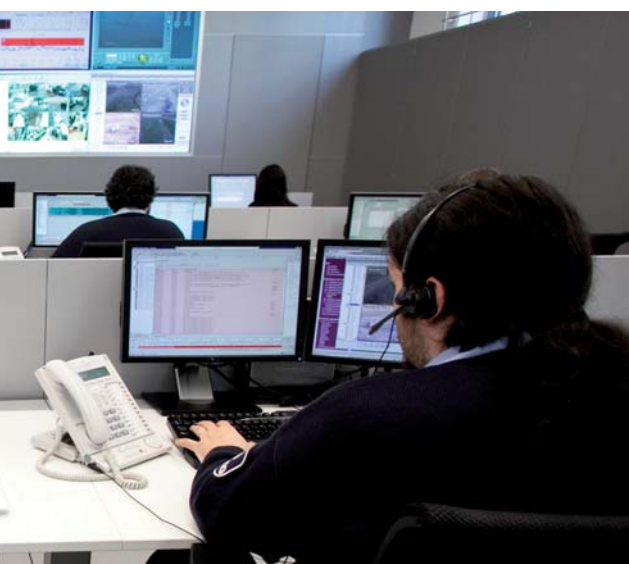
Los profesionales que trabajan en la CRA reciben formación continua en la sala de control y está en constante comunicación con el equipo técnico de Mantenimiento e Instalación.



Medios técnicos

La Central de Alarmas dispone de los medios tecnológicos más avanzado en el campo de las telecomunicaciones:

- > Tecnología GPRS, GSM, SMS y UTMS.
- > Doble enlace de fibra óptica con el operador.
- > Direccionamiento IP real, con un caudal disponible de 100 MB y posibilidad de ampliación.
- > Servidores dedicados y redundantes para el correcto funcionamiento de las operaciones.
- > Sistemas de comunicación duplicados de extremo a extremo y sistemas múltiples de vídeo.
- > Videowall en sala de control para la visualización de aplicaciones
- > Equipamiento Cisco, protección perimetral y servicio de cortafuegos de alta disponibilidad.
- > Constantes desarrollos de software, diseñados y realizados expresamente para cubrir las necesidades de clientes y servicios.

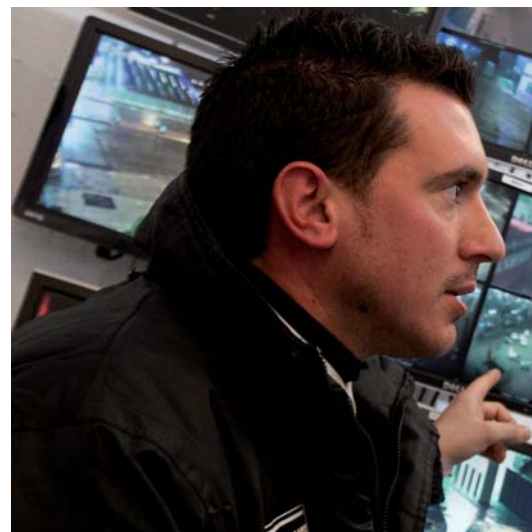


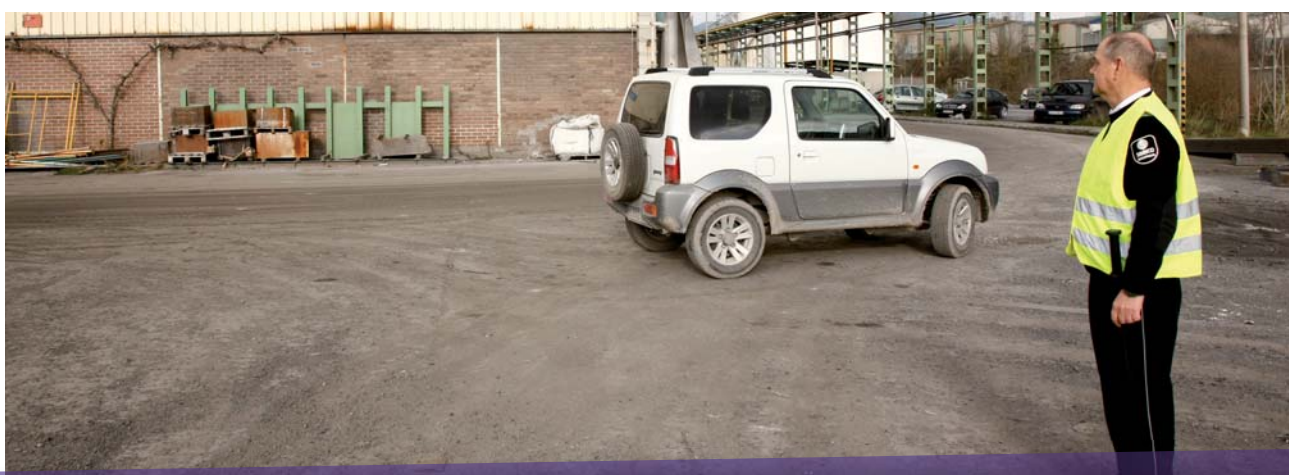
Central Receptora de Alarmas, servicios eficientes y especializados



Servicios

- > **Recepción y gestión de alarmas.** Vigilancia durante las 24 horas del día a todos los clientes, con una operativa de actuación adaptada a la medida de cada caso.
- > **Conexión a través de la Red Virtual Privada.** Interconexión con los clientes a través de una red privada de comunicaciones, que permite la transmisión segura de las señales y la detección en tiempo real de interrupciones accidentales o intencionadas de la línea telefónica de la alarma.
- > **Bidireccionalidad.** Atención de solicitudes de clientes para la realización de operaciones remotas bidireccionales vía módem, IP, GPRS, etc., así como la activación o desactivación de los sistemas de alarma.
- > **Transmisión de imagen a distancia.** Visualización de la instalación protegida tanto en tiempo real como a través de imágenes grabadas.
- > **Conexión a las cámaras del cliente con vigilancia interactiva.** Conexión de sensores y cámaras de videovigilancia del cliente a la CRA de Sabico, lo que posibilita la recepción de alarmas y la visualización, en tiempo real, del entorno de la instalación protegida.





- > **Tele-rondas de seguridad.** Recorrido visual por las instalaciones protegidas con carácter preventivo, que permite la detección de actividades fuera de la normalidad.
- > **Control de información vía web.** Obtención de información puntual a través de un portal web de Sabico por parte de los clientes.
- > **Control de rondas.** Incremento de la seguridad de los vigilantes mediante el control de sus recorridos y la activación de los sistemas de alarma al producirse variaciones significativas en los mismos.
- > **Tele-control y tele-medidas.** Activación y desactivación de distintos equipamientos, como dispositivos anti-incendio, sistemas de riego e iluminación, etc..
- > **Custodia de llaves y respuesta a alarmas.** Envío de un vigilante de seguridad con las llaves de la instalación al activarse una señal de alarma en caso de ausencia del cliente.
- > **Seguridad en entornos móviles.** Localización en tiempo real de vehículos y personas a través de tecnología GPS/GPRS instalada en los automóviles o en dispositivos PDA.
- > **Conexión de alarmas contra incendios y anti-intrusión.** Recepción, verificación y tramitación de señales de alarma e inicio del protocolo establecido.
- > **Domótica.** Gobierno de cualquier edificio o vivienda mediante el encendido/apagado de dispositivos controladores de temperatura, iluminación, etc..



SABICO
SEGURIDAD, S.A.

Álava

C/ Bizenta Mogel, 14 bajo
01008 Vitoria-Gasteiz
T. 945 14 66 62
F. 945 14 85 73
sabico-vitoria@sabico.com
ingenieria-vitoria@sabico.com

Asturias

C/ Constantino, 16 bajo
33210 Gijón
T. 902 87 68 37
F. 985 14 24 52
gijon@sabico.com

Badajoz

C/ Luis Álvarez Lencero, 3 - 5ª, Of. 11 y 12
06011 Badajoz
T. 924 23 73 52
F. 924 24 90 09
badajoz@sabico.com

Barcelona

C/ Muntaner, 200 3º 3ª
08036 Barcelona
T. 932 40 40 42 / 933 62 02 24
F. 934 14 13 08
sabico-barcelona@sabico.com
ingenieria-barcelona@sabico.com

Cádiz

C/ Córdoba, 6
11405 Jerez de la Frontera
T. 902 01 20 44
F. 956 30 15 40
sabico-jerez@sabico.com
jerez-ingenieria@sabico.com

Guipúzcoa

Oficina central
Parque Empresarial Zuatzu
Edificio Bidasoa, 2º - local 3
20018 San Sebastián
T. 943 39 27 87
F. 943 39 71 71
info@sabico.com

Vigilancia

Avda. Bera Bera, 4 bajo
20009 San Sebastián
T. 943 21 55 00
F. 943 21 45 65
bera-bera@sabico.com

Ingeniería y CRA

Parque Empresarial Zuatzu
Edificio Igeldo, local 7
20018 San Sebastián
T. 902 01 34 52
F. 943 35 55 27
zuatzu@sabico.com
ingenieria@sabico.com
receptora@sabico.com

La Coruña

Polígono de la Grela-Bens
C/ Pasteur, 28 - 1ª izada.
15008 La Coruña
T. 902 87 69 37
F. 981 14 36 64
corunia@sabico.com
corunia-ingenieria@sabico.com

Madrid

Polígono Industrial Norte
C/ Lanzaote, 7 Edificio Sabico
28703 San Sebastián de los Reyes
T. 916 59 36 90 / 916 59 37 29 /
916 59 37 25
F. 91 651 25 99
madrid-ingenieria@sabico.com
madrid-vigilancia@sabico.com
departamento-concursos@sabico.com

C/ Trespademe, 29
Torre B, 2ª Planta, local 3
28042 Madrid
Tfno: 902 026 262
info@abymatic.com

Málaga

Avda. Andalucía, 11 2º 4
29002 Málaga
T. 902 82 01 32
F. 952 34 75 55
malaga-vigilancia@sabico.com

Navarra

Polígono Industrial Mutilva Baja
C/ A nave 109-111
31192 Mutilva Baja
T. 948 29 17 95
F. 948 29 17 53
pamplona-ingenieria@sabico.com
pamplona-vigilancia@sabico.com

Sevilla

Avda. Innovación, s/n
Edificio Convención, pl. 2ª, mód. 206
41020 Sevilla
T. 902 87 68 57
F. 954 53 49 53
sabico-sevilla@sabico.com

Toledo

Carretera de Peraleda, 1, 1ªH
45004 Toledo
T. 925 22 90 94
F. 925 22 90 94
toledo@sabico.com

Valencia

Avenida Tres Forques, 33 bajo
46018 Valencia
T. 963 91 02 67
F. 963 91 50 51
sabico-valencia@sabico.com

Valladolid

C/ Pío del Río Hortega, 18 Bajo
47014 Valladolid
T. 983 36 36 22
F. 983 33 24 69
valladolid-vigilancia@sabico.com

Vizcaya

Avda. Cervantes, 51 – Edificio 11 - I
48014 Basauri
T. 944 26 29 80
F. 944 40 18 79
sabico-bilbao@sabico.com
ingenieria-bilbao@sabico.com

C/Illeta, 15-17
48990 Algorta-Getxo
T. 944 30 86 98
F. 944 30 19 78
gis@gisseguridad.com

902 222 224
www.sabico.com