



Servicios VBH

EDICION 01/2012



Siempre a su lado - el paquete de prestaciones VBH

MÁS PRODUCTOS, MÁS MARCAS, MÁS OPORTUNIDADES

Sencillamente todo lo que necesita para fabricar y montar ventanas y puertas. Con “todo” también nos referimos a la alta calidad que el cliente espera recibir en todos nuestros productos suministrados. Esto significa un acceso a la gama de productos más completa y con más calidad disponible en el mercado.

Todo sencillo, Desde el primer contacto hasta la colaboración diaria. En VBH las personas están para ayudarle, haciendo nuestro trabajo de una manera útil y amistosa. Nuestras más modernas herramientas de comunicación se diseñan para conseguir la máxima eficacia y fiabilidad, consiguiendo con eso que usted se centre en lo esencial: sus clientes.

La marca de expertos en herrajes de puertas y ventanas está siempre disponible. Le acompañamos en su camino hacia el éxito. Nuestros clientes se benefician del trabajo eficiente que ofrece el empleado experto del grupo VBH. En pocas palabras, puede esperar mucho más de VBH que de los proveedores corrientes. Por ello, confíe en el paquete de prestaciones VBH en cualquier momento.



CONTENIDO

Servicios VBH	 VBH -Soft gestión de presupuestos y pedidos Pág. 4-5	
 CE-fix - Un sistema incomparable Pág. 6-7	 LOGOS - Logística sin preocupaciones Pág. 8-10	



VBH SOFT

Presupuestos

Pedidos

VBH SOFT (Cálculo de Herraje)

La gama de productos para puertas y ventanas

Versión 2011.1

que usted necesita para fabricar y montar puertas y ventanas está disponible en VBH. Por "todo" de nuestros productos incluyen un alto nivel de calidad y disponibilidad. Nuestra gama de se internacionalmente y se adapta a las diferentes necesidades de todos nuestros clientes potentes en el sector y completa la gama de productos con su

VBH SOFT - gestión de presupuestos y pedidos

INTRODUCCION

VBH ofrece la solución informática específica para carpinterías de aluminio, PVC, madera y mixtas; distribuidores, gamistas, montadores,....

Solución desarrollada por VBH-Malum exclusivamente para sus clientes con el objetivo de conseguir un proceso más eficiente.

Con esta aplicación podrá calcular, realizar presupuestos y pedidos, tanto para la fabricación de ventanas como para un simple pedido de accesorios, de una forma automática y sin riesgo de errores en la selección de elementos.

VENTAJAS

- Software personalizado según perfil y tipo de ventana
- Desglose del herraje necesario
- Realización del presupuesto detallado
- Presupuesto convertible a pedido de forma automática.
- Rapidez en la confección de pedidos.
- Transmisión directa al departamento de ventas de VBH
- Información actualizada: gama de productos y condiciones de cliente
- Presupuestos no limitados únicamente a herrajes.
- Instalación y funcionamiento gratuito.



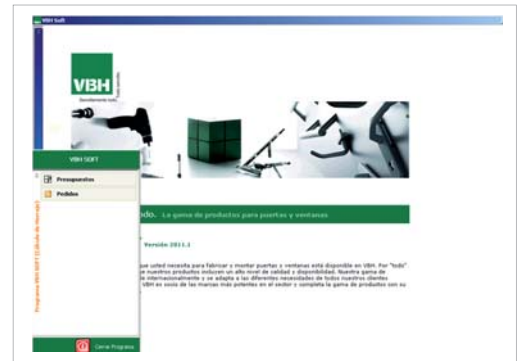
Contacte con su delegado de zona para la instalación del programa VBH-Soft



VBH SOFT - gestión de presupuestos y pedidos

MENU PRINCIPAL

VBH-Soft realiza un presupuesto personalizado según perfil y tipo de ventana para cada situación específica. Presupuesto que se puede convertir en pedido y enviarlo directamente al departamento comercial de VBH.



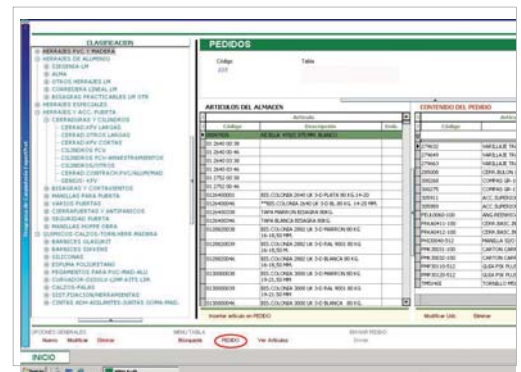
DETALLE: SISTEMA DE PERFILES, TABLAS DE HERRAJE Y ACCESORIOS

En **herrajes**: la característica principal del programa VBH Soft es el detalle en selección para acotar al máximo las posibilidades de aplicación de herraje para cada situación específica:

- Tipo de ventana
- Dimensiones
- Tipo de perfil
- Opciones:**
- Tipo de seguridad del herraje deseada.
- Apertura
- Color
- Otras opciones:**
- Sustitución manilla
- Sustitución bisagras



Además de realizar el cálculo de herrajes, VBH-Soft ofrece la posibilidad también de automatizar su pedido de **accesorios**, tales como: bisagras, manillas, siliconas, pegamento, calzos, tornillería.... presentándole toda la gama de productos VBH para su correspondiente elección.



PRESUPUESTO Y PEDIDO

Una vez detallados los distintos parámetros según construcción deseada, VBH Soft calcula el presupuesto total de la ventana.

Éste dispone también de la opción de ser modificado, eliminado o bien añadir otras opciones diferentes de ventanas a la ya calculada.

En caso que el presupuesto sea aceptado, con un simple paso podemos convertirlo a pedido enviándose la información de forma automática al Departamento Comercial de VBH para su comprobación y posterior envío.





CE-FIX - Un sistema incomparable

INTRODUCCION

CE-fix de VBH es la solución profesional económica y más conveniente para el mercado CE en la industria de puertas y ventanas. Los fabricantes pueden obtener toda la documentación CE que necesiten para su propio sistema de fabricación directamente desde internet. Sistema basado en cientos de pruebas individuales desarrolladas por el instituto ift Rosenheim en nombre de VBH. Sin embargo, como sistema de plataforma central que cubre los distintos materiales posibles de fabricación como pueden ser las soluciones en madera, el aluminio y el PVC; CE-fix ofrece mucho, mucho más. En el "modo experto", las certificaciones individuales para modificar los diseños estándar, como el aislamiento térmico y los certificados de protección acústica, pueden generarse en cuestión de segundos sin ningún coste adicional.



CE-FIX - Un sistema incomparable

EL MARCADO CE

Desde abril de 2008, todos los fabricantes en esta industria han sido capaces de llevar a cabo de forma rápida y fácil el test para el marcado CE de sus puertas y ventanas usando la solución online CE-fix de VBH. Para cada diseño, el sistema comprueba los componentes individuales utilizados para crear la estructura total y los compara con los cientos de test realizados por el instituto ift Rosenheim. La posibilidad de múltiples combinaciones aseguran que el sistema personalizado de los fabricantes puede ser registrado con precisión.

El resultado es de alta calidad y con certificados de prueba transparentes y documentación práctica que se corresponde exactamente con el diseño del fabricante. Esto incluye, el certificado tipo prueba inicial (ITT), hojas de componentes, de funcionamiento, mantenimiento y manuales de proceso, instrucciones de instalación, tablas de producción para controles de fabricación y manuales de funcionamiento personalizados con el propio logo del cliente.

Toda la información relevante es introducida automáticamente en los formularios, y los fabricantes únicamente tienen que realizar el control de la producción en sus propias instalaciones. Esto se ve facilitado por el uso diario y por unos protocolos y documentación de VBH fáciles de entender en un vistazo. También es posible descargarse documentación importante para la exportación.

En resumen, con CE-fix se ahorra tiempo, dinero y nervios. Por lo tanto, tanto las grandes como las pequeñas y medianas empresas están igualmente bien representadas como usuarios CE-fix. Además, siempre se puede obtener un rápido y experto soporte en todas las cuestiones de marcado CE y el funcionamiento de CE-fix mediante su persona de contacto de VBH.

	
Fensterbau Mustermann GmbH Musterstrasse 1 D-12345 Musterstadt Deutschland 07	
EN 14351-1:2006 Dreh-Kipp-Fenster Typ XYZ geeignet für den Einsatz in Büro- und Geschäftsgebäuden	
Widerstandsfähigkeit gegen Windlast	Klasse 5B
Schlagregendichtheit	Klasse 8A
Gefährliche Substanzen	npd
Tragfähigkeit von Sicherheitsvorrichtungen	350N
Schallschutz	33 (-1; -5)
Wärmedurchgangskoeffizient	1,4
Luftdurchlässigkeit	Klasse 4

LA OPCIÓN “MODO EXPERTO”

Otra gran ventaja del CE-fix es la opción de “modo experto”, con la que cada una de las certificaciones individuales que se diferencian de los diseños estándar para puertas y ventanas se pueden generar en unos simples pasos. Por ejemplo, esto significa que las certificaciones de rendimiento para las ventanas con mejores características frente al aislamiento térmico se pueden crear. Si los valores Ug o psi cambian, el sistema recalcula las características de funcionamiento en cuestión de segundos generando la correspondiente certificación especial sin ningún coste adicional.

Documentación clara, de fácil comprensión y bien presentada hace posible que los resultados sean evidentes de forma inmediata. Las certificaciones individuales son prácticamente ilustradas con lo que se intuye rápidamente la explicación teórica. Por lo tanto, numerosos fabricantes utilizan el modo experto como herramienta de marketing cuando visitan clientes y arquitectos para proporcionarles una documentación según las necesidades y diseño requerido.

Por ello, los clientes reciben toda la documentación con las características de diseño relevantes, incluido el nombre del fabricante y producto: datos de total confianza debido a que fueron entrados en el sistema CE-fix y éstos no pueden ser modificados. El cálculo correcto es confirmado por la certificación ift. La opción “modo experto” es la única solución que soporta esta opción en la industria.

Einzelnachweis
Wärmeschutz nach EN ISO 10077-1:2008

Ausführung auf Basis des ift-Produktpasses
Nr. 11233200 / 70-PF1-L-WGS-4-2 / Laubholz



Produkt	spangnat
Produktfamilie	Fenster und Fensterstürze in Holz
Größe	1230 mm Fensterbreite 1480 mm Fensterhöhe
Rahmenmaterial	Nadelholz 118 mm Rahmenbreite oben 118 mm Rahmenbreite links 136 mm Rahmenbreite unten 118 mm Rahmenbreite rechts
Isolierung	U _{fenster} = 1,2 W/m²K U _{fenster} = 1,5 W/m²K U _g = 0,70 W/m²K Mehrschichtverglasung, 4/12/4/12/4 Y _f = 0,05 W/m²K über nach rechts verstellbare Randabstreifer Tabellenwerte nach EN ISO 10077-1:2008
System	ohne Sprossen
Wärmedurchgangskoeffizient	 U_g = 1,0 W/m²K 0,99 W/m²K Einzelverglasung
Umwelt	
Stärkung	Ein 60 mm dicker Holzrahmen wurde vom Hersteller nach Produktion der 1400 mm Höhe 24 vorgefertigt montiert.  Verwendungsempfehlung: Dieses Produkt ist für die Herstellung der Fensterstürze geeignet. Es ist zu empfehlen, das Produkt mit einer geeigneten Schutzschicht zu versehen, um die Lebensdauer zu verlängern und die Wartungskosten zu senken. Die genannten Daten und Leistungsangaben beziehen sich ausschließlich auf die besten Handwerksleistungen.

© 2012 VBH

 Das System ist ein Produkt von VBH. Die Berechnungen sind nach EN ISO 10077-1:2008 durchgeführt.



LOGOS - Logística sin preocupaciones

INTRODUCCION

Pedidos de forma más rápida, fácil y sin errores – esta es el principal objetivo de la cadena de suministros de gestión de proyectos LOGOS. El fácil sistema de escáner ayuda a los clientes de VBH en el control de inventario y pedidos. Dependiendo de las necesidades y de las facilidades técnicas, existen distintas opciones de implementación - siempre orientado a las necesidades del cliente y totalmente de acuerdo con la premisa de la “simplificación de procesos”. La gama abarca desde un simple modem escáner via soluciones WLAN para una optimización de la capacidad de almacenamiento y un link EDI de alta calidad. Se han desarrollado soluciones individuales al enlace electrónico de acuerdo con los deseos del cliente. Más de 700 empresas usan ya este sistema, ahorrando tiempo y dinero, ya que los pedidos electrónicos representan una mejor visión de los inventarios y ayuda a reducir los costes de almacenamiento. Además, con “LOGOS móvil”, VBH ofrece por primera vez una solución para realizar pedidos fácil vía smart phone directamente des del puesto de trabajo.



LOGOS -

Logística sin preocupaciones

ESCANER MODEM

Esta solución no es nada complicada y se puede instalar en segundos. Todo lo que se necesita es una línea de teléfono analógica para la estación base del escáner.

Los productos necesarios en la estantería del almacén son escaneados directamente y se entra la cantidad requerida. El escáner se lleva a la estación base y el pedido es transmitido automáticamente a VBH pulsando un botón.

La gran ventaja es que como el pedido es transmitido directamente desde el escáner al sistema VBH, no es necesario el tiempo para introducir los códigos de artículos uno a uno. Evitando también, los posibles errores tipográficos.

El personal VBH comprueba de nuevo el pedido antes de su salida y el cliente recibe una confirmación por e.mail o fax dentro de los 15 minutos después de la comprobación.



ESCANER USB

Todo lo necesario para trabajar con este escáner es la instalación de un pequeño programa transmisor en un PC con conexión a internet para la estación base que se conecta con un cable USB. El programa está disponible en varios idiomas y la información escaneada es transmitida a VBH a través de internet.

El funcionamiento del escáner USB y modem es idéntico. Además de realizar el pedido, ambos escáneres pueden ser usados para realizar el inventario. Una vez la transmisión se ha completado, el cliente recibe por e.mail una evaluación en formato Excel.



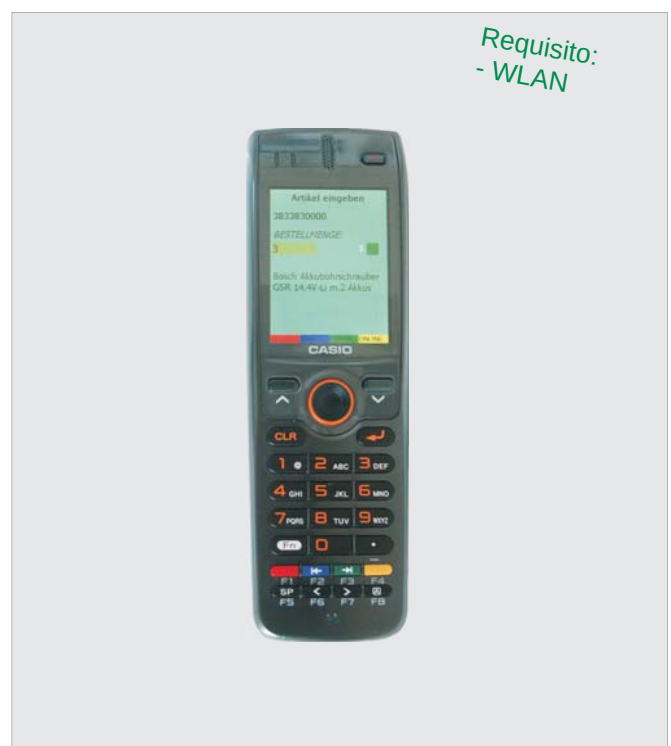
ESCANER WLAN

A diferencia de la conexión mediante modem o USB, ninguna conexión tanto telefónica como a internet es necesaria en las inmediaciones del almacén. Los pedidos pueden ser ordenados directamente desde el almacén sin rodeos. Además de un funcionamiento fácil e intuitivo, el escáner WLAN ofrece otras características ventajosas:

Cuando los pedidos son introducidos, es capaz de mostrar la posición, el código de artículo, la descripción, unidad de embalaje y la ubicación de almacenamiento del cliente – incluso imágenes del producto también pueden visualizarse en la pantalla. La disponibilidad de los artículos es mostrada en tiempo real e incluso verificada antes de la realización del pedido. Además, mediante la función “escáner de las unidades de embalaje”, es posible pedir unidades de embalaje completas.

A la vez, el escáner WLAN se encarga de los aspectos referentes a la gestión del almacén. Como pueden ser, la ubicación del almacén asignada a un artículo, y las tareas de almacén como los obsoletos y devoluciones que pueden ser documentadas. Los artículos son registrados simplemente mediante el escáner, y el responsable del almacén o comprador recibe un e.mail con la lista de productos sacados del stock. Esto también es posible con la asignación de un centro de coste, dirección de entrega o un empleado.

El escáner de mano WLAN es ergonómico, con solo 145 grs, luz agradable, tanto para usuarios diestros como zurdos. Es extremadamente robusto a impactos y caídas, y con su batería Li-ion integrada puede funcionar más de 17 horas sin ser recargado.



“LOGOS MÓVIL” VÍA SMART PHONE

Con LOGOS móvil, VBH lanza por primera vez una solución de pedido para terminales móviles como smart phones, PDAs, MDAs y iPhones. Mediante una aplicación sencilla y de fácil manejo, los clientes de VBH pueden acceder directamente a la gama de productos VBH de forma fácil y rápida para realizar pedidos. Fácil funcionamiento con la utilización del menú mediante una pantalla táctil. Para realizar los pedidos no son necesarios los códigos de artículo, a veces, complicados, sino que los productos se seleccionan cómodamente a través de la gama de productos del cliente que está disponible en el terminal y que contiene todos los detalles, imágenes e información sobre las unidades de embalaje.

Una vez el pedido se ha completado, se selecciona el método de envío deseado (total o parcial) y la dirección de envío. Hasta este momento, todos los pasos se realizan sin conexión con lo que el cliente no carga con gastos de conexión a internet.

En el momento de verificar la disponibilidad de los artículos requeridos una vez el pedido se ha realizado, el cliente recibirá una confirmación (incluyendo el número de pedido) en la pantalla en cuestión de segundos e inmediatamente podrá comprobar la situación del pedido mediante el portal vbh24.de.



OPTIMIZACIÓN DEL ESPACIO DEL ALMACÉN Y ETIQUETADO

Además, de la instalación técnica de los equipos LOGOS, VBH también recomienda a sus clientes sobre la gestión del almacén y la optimización del almacenaje, ofreciendo formaciones en las instalaciones del cliente y apoyando con el etiquetado en los espacios de almacenaje.

Los códigos de barras son desarrollados en cooperación con los clientes.

Las bases para ello provienen de los productos ya existentes y de las listas de pedido para VBH (las cuales están disponibles en diferentes formatos de archivo), por ello los conjuntos de datos están disponibles para todos los artículos requeridos.

Las etiquetas pueden personalizarse según requisitos. Los clientes de VBH pueden también escoger entre una amplia gama de diferentes posibilidades en etiquetas.

Por lo tanto, un diseño de la etiqueta puede ser usado tanto para el formato como para la información que hay en la etiqueta. Incluso, incluir el logo de la empresa en la etiqueta no es un problema.

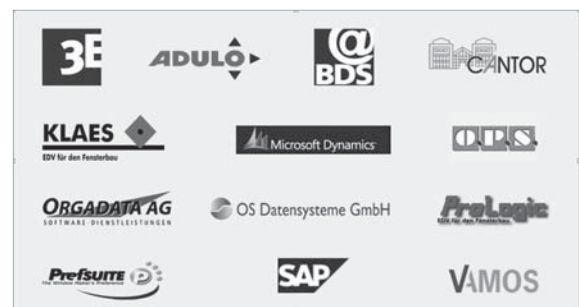


GESTIÓN DE MATERIALES

Continuamente VBH se esfuerza en el desarrollo de soluciones para conexiones electrónicas entre el sistema de gestión de materiales del cliente y VBH. Esto es posible con diferentes sistemas disponibles actualmente en el mercado.

Para empezar, los artículos deseados y las gamas de productos tienen que ser determinadas con el cliente, y el acceso electrónico instalado. Toda la información fluye a través de este canal.

Si el software del cliente es apto para confirmaciones de pedido electrónicas, albaranes y facturas, estos también pueden ser prestados vía electrónica por el sistema de VBH en el formato XML. EL estándar 1.0 openTRANS y 2.x también son compatibles. Además, ciertos formatos de texto (CSV y TXT) se pueden proporcionar, igual que los datos comerciales, mediante una interfaz de datos fuente.



VENTANAS Y BALCONERAS

- Herraje oscilobatiente, practicable y abatible.
- Manillas.
- Cerraduras.



CORREDERAS EN LÍNEA Y ESPECIALES

- Corredera lineal.
- Osciloparalelas.
- Elevadoras.
- Plegables.



PUERTA DE CALLE E INTERIORES

- Manetas y tiradores.
- Bisagras.
- Cilindros.
- Cerraduras.
- Cierrapuertas.



PRODUCTOS QUÍMICOS

- Siliconas.
- Pegamentos.
- Espumas.



AIREACIÓN

- Aireadores sobre marco.
- Aireadores sobre la hoja.
- Aireadores acústicos.
- Aplicaciones especiales.



SISTEMAS DE FIJACIÓN

- Amplia gama en tornillería.



ACCESORIOS

- Calzos y tapones.
- Limpiadores.
- Buletes de estanqueidad.
- Aplicaciones especiales.
- Cortavientos.
- Mandos a distancia.



CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Precios

Nuestros precios se entienden para material puesto en nuestro almacén, embalaje incluido. Nos reservamos el derecho de modificar los mismos en caso de fluctuaciones inusuales en el cambio de divisas en el periodo que mide entre el pedido y la entrega. Además nos reservamos el derecho de modificación de listas de precios sin previo aviso.

Condiciones de pago

El pago se debe efectuar sin deducción alguna, ni compensarse con otras operaciones pendientes, salvo que se haya acordado expresamente.

En caso de demora, el vendedor podrá aplicar sin necesidad de requerimiento judicial o extrajudicial, intereses de demora a razón del tipo de interés oficial de la Banca en el momento y a partir de la fecha de vencimiento pactado inicialmente.

NO se aceptarán portes en factura

Responsabilidades y garantías

La mercancía viaja por cuenta y riesgo del comprador. El vendedor no asume los riesgos dimanantes del uso, montaje o instalación del objeto vendido. El material suministrado queda cubierto por garantía contra defectos de fabricación durante un periodo de seis meses. El comprador solamente podrá recurrir a la garantía aceptada por el vendedor cuando haya cumplido con sus obligaciones de pago. Quedan excluidas las reclamaciones de indemnización, sea cual fuere su fundamento o causa.

Plazo de entrega y anulaciones o modificaciones de pedido

Solo existirá un plazo de entrega si es confirmado por VBH-Malum S.L. por escrito. Este empezará a contar a partir de la fecha de confirmación del pedido recibido por escrito. En el caso que el cliente quisiera modificar o anular el pedido durante el plazo de entrega, deberá solicitar autorización por escrito a VBH-Malum S.L.. Cualquier modificación solicitada por el comprador durante el periodo de ejecución del pedido podrá dar lugar a variaciones en el plazo de entrega. En el caso de acontecimientos imprevistos, ajenos a la voluntad del vendedor y especialmente por fuerza mayor, los plazos podrán quedar prolongados correspondientemente.

El vendedor podrá efectuar entregas parciales.

Una vez entregada la mercancía VBH-Malum S.L. podrá emitir su factura y podrá poner en circulación un recibo normalizado.

Anulación del pedido

En caso de alteraciones por acontecimientos imprevistos, como fuerza mayor, nos reservamos el derecho de anular total o parcialmente el pedido. Igualmente nos reservamos el derecho de rescisión del pedido en el caso de que el comprador no cumpla con las obligaciones de pago pactadas.

Aceptación y Modificaciones de estas condiciones generales de venta

El hecho de realizar un pedido presupone el conocimiento y la aceptación, por parte del cliente de las presentes condiciones generales de venta.

Cualquier modificación de estas condiciones generales de venta queda sujeta a nuestro consentimiento escrito.

Reclamaciones y devoluciones

El comprador debe notificar cualquier reclamación por mercancía defectuosa en el plazo máximo de 15 días a partir de la entrega de la mercancía, haciéndolo constar en el albarán de entrega, en caso contrario no se atenderá ninguna reclamación.

Las devoluciones se efectuarán previa autorización por el transportista indicado por VBH-Malum S.L.; en caso que la devolución sea por error del cliente, los portes irán a su cargo. Las devoluciones irán acompañadas de copia del albarán correspondiente. Para tener derecho al abono, la mercancía debe estar en perfecto estado y exenta de signos de manipulación. Nos reservamos el derecho de descontar un 5% del valor del material en concepto de manipulación y reembalaje.

Les informamos que la devolución del material prescribirá pasados 15 días de la fecha de aceptación, quedando anulada sino se ha recibido la mercancía en nuestras instalaciones en este periodo de tiempo (excluyendo Canarias que será de un mes)

Tribunal competente

El cliente y VBH-Malum S.L. se someten a la jurisdicción de los juzgados de Barcelona con renuncia expresa a su propio fuero o al que en el futuro o en su caso, pudiera corresponderles para la solución de cuantas controversias pudiera derivarse de estas condiciones generales de venta, así como de su interpretación o aplicación en cada compraventa concreta, y en general de las relaciones que entre el cliente y VBH-Malum S.L. pudieran existir.



VBH-Malum, S.L.

C/Agricultura, 37 E
08840 Viladecans (Barcelona)
Tel.: +34 93 647 34 70
Fax: +34 93 637 96 30
E.mail: info@vbh.com.es
www.vbh.com.es

Zona Norte Occidental

Asturias, Ourense, A Coruña,
Pontevedra, Lugo, León
Teléfono: +34 93 647 34 71
E.mail: info@vbh.com.es

Zona Norte Central

Álava, Palencia, Burgos, Navarra, Cantabria,
Vizcaya, Soria, La Rioja, Guipúzcoa.
Teléfono: +34 93 647 34 76
E.mail: info@vbh.com.es

Zona Norte Oriental

Barcelona, Tarragona, Zaragoza, Girona,
Huesca, Andorra, Lleida.
Teléfono: +34 93 647 34 74
E.mail: info@vbh.com.es

Baleares y Levante

Mallorca, Formentera, Menorca, Ibiza,
Valencia, Castellón, Teruel.
Teléfono: +34 93 647 34 72
E.mail: info@vbh.com.es

Andalucía

Almería, Jaén, Huelva, Sevilla, Málaga, Cádiz
Córdoba, Granada, Badajoz, Marruecos.
Teléfono: +34 93 647 34 71
E.mail: info@vbh.com.es

Centro

Ciudad Real, Madrid, Ávila, Valladolid, Salamanca, Toledo,
Cuenca, Cáceres, Segovia, Guadalajara, Zamora.
Teléfono: +34 93 647 34 73
E.mail: info@vbh.com.es

Portugal

Teléfono: +351 917 05 75 63 - +34 93 647 34 74
E.mail: info@vbh.com.es

Canarias

Teléfono: +34 93 647 34 73
E.mail: info@vbh.com.es



NOTAS

[illegible]

NOTAS

[illegible]



La marca experta en herrajes de puertas y ventanas.

- VBH es previsible
- VBH es fiable
- VBH es versátil



- Más productos
- Más prestaciones
- Más servicios